



Praxisworkshop

Administrative Exzellenz live

Simulation zur Gestaltung effizienter Prozesse

Dornbirn, 11.02.2016 | Linz, 23.02.2016 | Wien, November 2016

Das Prinzip

- Administrative Exzellenz ist **Kultur, Methodik und Haltung**.
- **Ziel** der Administrativen Exzellenz ist die ständige Verbesserung interner Arbeitsweisen:
 - mehr Zeit für Kernaufgaben und (interne) Kunden
 - Steigerung der Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit
- **Der Fokus** ist darauf gerichtet, **wirksame Maßnahmen zur Verbesserung** umzusetzen.



Ihr Nutzen

- Administrative Exzellenz verstehen
- Praktisches Begreifen der Grundsätze & Prinzipien
- Optimierungspotenziale auf Basis von Theorieinputs und zielgerichteten Fragestellungen erkennen
- Messung und Visualisierung der Ergebnisse über KPIs
- Praxisbeispiele & Reflexion für die tägliche Arbeit

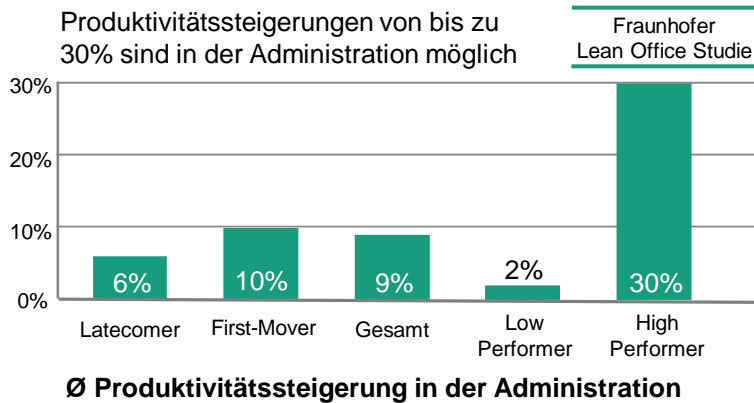
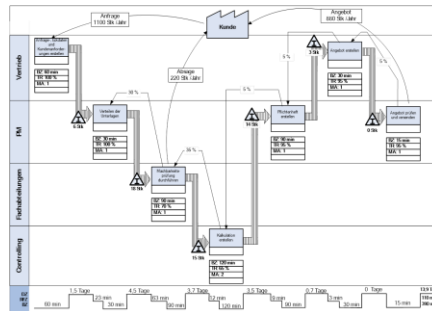
Die Zielgruppe

Der Praxisworkshop richtet sich an **Unternehmer und Führungskräfte**, die

- Administrative Exzellenz in ihrem Arbeitsumfeld starten, einsetzen und nachhaltig umsetzen wollen
- nachhaltige Fortschritte in der Prozessorganisation erzielen wollen
- mittels aktiver Anwendung und Erfahrungslernen neue Erkenntnisse gewinnen wollen
- Ihren Kollegen den Mehrwert der Administrativen Exzellenz Philosophie weitergeben wollen

Programm

- 08.30 Begrüßung mit Welcome-Snack
- 09.00 Vorstellung und Einstieg in das Thema
- 09.15 Grundlagen und Prinzipien der Administrativen Exzellenz
- 09.45 Simulation Runde 1
- 10.45 Analyse der Verschwendungen mittels Multimomentaufnahme und Wertstromdesign
- 11.45 Simulation Runde 2
- 12.30 Praxisbericht Mag. Hans Wögerer M.A., Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG
- 13.00 Mittagspause
- 14.00 Methoden zur weiteren Optimierung für Runde 3
- 15.15 Simulation Runde 3
- 16.00 Übertragung in die eigene Praxis
- 17.00 Ende



Organisation & Information

Für weitere Details zu Rahmenbedingungen, Gruppengröße und Workshop-Kosten kontaktieren Sie uns bitte unter:

office@step2solution.at
office@fraunhofer.at

Nach dem Seminar haben Sie...

- die Umsetzung in der Simulation selbst erlebt und gespürt
- Optimierungspotenziale für Ihr eigenes Umfeld erkannt
- Ideen zur Effizienzsteigerung generiert
- Herausforderungen bei der Einführung & Umsetzung erkannt
- Gegenmaßnahmen zu Widerständen und Rückschlägen konzipiert

...Verbesserung live erlebt!

Dornbirn, 11.02.2016

Linz, 23.02.2016

Wien, November 2016

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!



Thomas Edtmayr
Fraunhofer Austria



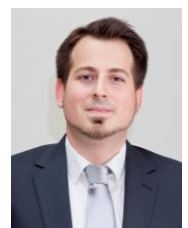
Jan Häupler
step2solution



Andreas Knollmayr
step2solution



Wolfgang Waldhäusl
step2solution



Robert Glawar
Fraunhofer Austria